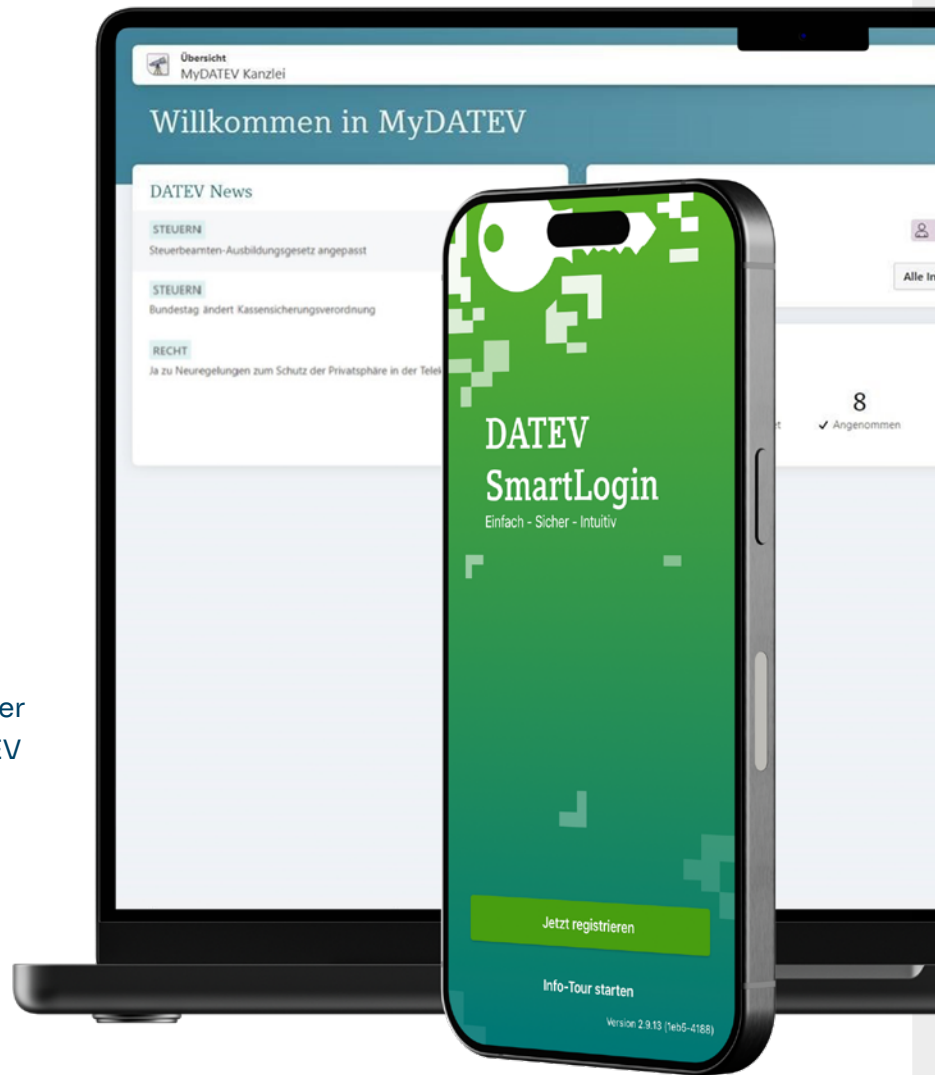


Registrierungs- leitfaden für Mandanten

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihres Zugangs zu MyDATEV Kanzlei. Über die Plattform tauschen wir künftig Belege, Auswertungen und Nachrichten sicher und datenschutzkonform aus.



1. WARUM MYDATEV KANZLEI?

Mit MyDATEV Kanzlei profitieren Sie von:

**1. Sicherer
Kommunikation**

**2. Zentralem
Zugriff**

**3. Schnellem
Austausch**

2. WAS BENÖTIGEN SIE FÜR DIE REGISTRIERUNG?

Bitte halten Sie bereit:

Hier können Sie hier Ihre
MyDATEV SmartLogin App herunterladen:



- MyDATEV SmartLogin App auf Ihrem Smartphone (iOS oder Android)
- eine E-Mail-Adresse
- die Registrierungsdaten für SmartLogin, die Sie von uns per E-Mail erhalten haben

3. SCHRITT FÜR SCHRITT

Die Registrierung

Schritt 1: Einladung erhalten

Sie erhalten von uns eine E-Mail mit Ihren persönlichen Registrierungsdaten für SmartLogin.

Schritt 2: SmartLogin App installieren

- Öffnen Sie den App Store (iOS) oder Google Play Store (Android)
- Suchen Sie nach DATEV SmartLogin
- Installieren Sie die App

Schritt 3: SmartLogin einrichten

- Öffnen Sie die SmartLogin App
- Folgen Sie den Anweisungen in der App
- Verwenden Sie dazu die Registrierungsdaten aus unserer E-Mail

Schritt 4: Anmeldung bei MyDATEV Kanzlei

- Rufen Sie MyDATEV Kanzlei über Ihren Browser auf
- Melden Sie sich mit Ihrem eingerichteten SmartLogin an

Nach erfolgreicher Anmeldung ist Ihr Zugang vollständig eingerichtet.

4. ERSTE SCHRITTE IN MYDATEV KANZLEI

Einmal angemeldet können Sie:

- Belege hochladen und bereitstellen
- Nachrichten von uns empfangen und beantworten
- Auswertungen und Dokumente sicher abrufen

Tipp: Loggen Sie sich nach der Registrierung einmal ein, um sich mit der Oberfläche vertraut zu machen.

5. HILFE & UNTERSTÜTZUNG

Wir empfehlen:

- Kurzvideos zur Nutzung von MyDATEV Kanzlei
- Anleitungen „Erste Schritte“
- DATEV-Hilfeseiten zur SmartLogin-Nutzung

Alle Links finden Sie unter: www.goerkeundpartner.de/mydatev

6. TYPISCHE FRAGEN

FAQ

Ich habe kein Smartphone.

Bitte sprechen Sie uns an. In begründeten Ausnahmefällen stimmen wir mit Ihnen einen alternativen Übertragungsweg ab.

Ich habe Probleme bei der Registrierung.

Prüfen Sie bitte zuerst die Hinweise in der E-Mail. Bei weiteren Fragen unterstützen wir Sie gern.

Kann ich weiterhin Unterlagen per E-Mail senden?

Wir empfehlen aus Gründen des Datenschutzes, Unterlagen und Auswertungen über MyDATEV Kanzlei bereitzustellen.

Wozu brauche ich die SmartLogin App?

Die MyDATEV SmartLogin App dient zum sicheren Einloggen in MyDATEV Kanzlei. Damit schützen sie Ihre Daten und unsere Kommunikation.

Noch ein Hinweis

Bitte bewahren Sie Ihre Zugangsdaten sicher auf und geben Sie diese nicht an Dritte weiter. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit über MyDATEV Kanzlei.